



退款政策

1. CGTrade (Mauritius) Limited (公司注册号: 166217), 注册地址为 The Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon, 以及 CG Trade Inc, 注册地址为 32F2+655, Castries - Gros Islet Hwy, Rodney Bay, St Lucia, 公司注册号 2024-00155 (以下简称“CG FinTech”, “我们”或“我们”)是 [CG FinTech | Leading CFD Broker for Global Traders \(cgfintechfx.com\)](https://www.cgfintechfx.com) (以下简称“本网站”, “我们的网站”或“CG FinTech的网站”)的所有者, 保留所有权利。
2. 本政策中未定义的词语和表达应遵循客户协议中描述的定义。
3. 本退款政策 (“政策”) 旨在遵守我们的反洗钱和反恐融资政策。
4. 本政策适用于从客户账户到客户银行账户的所有退款情况。具体情况包括以下几种:
 - (a) 客户在将资金存入账户后决定不继续进行账户注册, 因 CG FinTech 出现技术问题, 并且 CG FinTech 已经采取合理商业努力解决这些问题;
 - (b) 客户对存入资金的金额改变了主意;
 - (c) 在将资金存入账户后:
 - i. CG FinTech 有合理的理由相信资金来源是非法的; 或
 - ii. CG FinTech 有合理的理由相信客户违反了任何适用的法规和规定、反洗钱和反恐融资政策或客户协议的重要条款和条件;
 - (d) CG FinTech 已通知客户终止客户协议;
 - (e) CG FinTech 已更新了我们的禁用国家名单, 而客户的居住国在 CG FinTech 的禁用国家名单内;
 - (f) CG FinTech 有合理的理由相信存入账户的资金是未经授权或欺诈的; 以及
 - (g) 账户已闲置 2 年;

前提是资金尚未反映在客户账户中。
5. 如果发生第 4 条所述的任何情况, CG FinTech 保留部分或全部退款的权利, CG FinTech 认为合适的情况下, 以存款的相同货币退还到银行账户、信用卡、借记卡或其他在线账户, 前提是银行账户、信用卡或借记卡:

- (a) 以客户的名义开立; 且
 - (b) 客户之前用来将资金存入账户, 除了第 4 条(a)项。
6. 如果资金是通过信用卡存入的, 客户承诺在存入的资金已经反映在账户中时, 不要求银行退款。客户承认, 进行这种行为可能会导致根据客户协议第 16 条立即终止服务。
 7. 客户应承担与本政策中提到的退款相关的所有银行费用和行政费用。
 8. 对于客户提供的不准确或不完整的信息导致的任何损失或损害, CG FinTech 不承担任何责任。
 9. 客户承认, CG FinTech 保留随时修改或更新本政策的权利, 无需事先通知客户。政策的修改将立即生效, 并在 CG FinTech 网站上发布后对客户具有法律约束力。客户承诺定期查看 CG FinTech 网站上的本政策。
 10. 本退款政策的官方语言为英语。CG FinTech 可能会以其他语言提供本政策, 仅供参考。如英文版本与其他语言版本存在任何不一致或差异, 以英文版本为准。

(本页其余部分故意留空)